

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

QUEM SOMOS?

O Emilio Ribas Medicina Diagnóstica LTDA. inscrita no CNPJ/ME sob o nº 09.472.754/0001-19 e com sede na Cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, na Avenida Barão de Studart, 730, Meireles, acredita na importância de proporcionar transparência ao usuário do nosso site sobre como esperamos que você o utilize.

Por meio destes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos de Uso"), você terá acesso a informações importantes relativas ao funcionamento do nosso site e aos serviços que poderão ser prestados por meio deste ambiente.

Caso você não concorde com as disposições destes Termos de Uso do Site ou da Política de Privacidade, por favor, encerre a utilização deste site.

MENORES DE IDADE

Sabemos que alguns de nossos clientes podem ser menores de idade. No entanto, para a utilização deste site, é necessário ter mais de 18 (dezoito) anos ou obter a permissão do seu pai/mãe ou responsável legal para utilizá-lo.

Informamos ainda que os pais ou responsáveis legais são diretamente responsáveis pela interação de um menor de idade com o site do Emílio e poderão ser responsabilizados, em qualquer esfera judicial, por eventual uso inadequado do site por menores de idade.

SUA INTERAÇÃO COM O SITE E GARANTIAS

Você deverá utilizar este site de forma lícita, respeitando as leis brasileiras, e observando não somente os seus direitos e obrigações, mas também

os direitos e obrigações do Emilio. Dessa forma, não utilize este site de forma contrária a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade, ou demais documentos aplicáveis.

O site é fornecido e aceito no estado técnico e de perfeição em que se encontra, razão pela qual o Emilio não responde por nenhuma outra garantia, inclusive de qualidade, de funcionamento da internet, de produtividade ou resultados, ou referentes a quaisquer outros ajustes ou adequações não acordadas minuciosamente entre as partes.

FUNCIONALIDADES OFERECIDAS POR MEIO DESTE SITE

Por meio deste site, você poderá ter acesso aos resultados dos seus exames realizados no Emilio, por meio de login e senha através do campo "Resultado de Exames".

Além disso, você terá acesso a informações institucionais, à localização da unidade de atendimento mais próxima a você, a informações de contato para enviar dúvidas, sugestões e/ou reclamações, e tomar nota dos eventos e das principais notícias que envolvem o Laboratório Emílio Ribas.

Para oferecermos algumas dessas funcionalidades, poderá ser necessário inserir seus dados pessoais. Por favor, acesse a nossa Política de Privacidade para saber como tratamos seus dados pessoais.

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM

Autorizo o Emilio e suas unidades filiais a utilizarem minha imagem, voz e nome em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando a, fotografias, vídeos, gravações sonoras, transmissões ao vivo e materiais

impressos, para fins de divulgação, publicidade, promoção e registro histórico das atividades realizadas nas dependências do Emilio.

Esta autorização abrange a reprodução, publicação, distribuição, edição e qualquer outro uso que ao Emilio julgue necessário, respeitando os termos de ética e privacidade.

Declaro estar ciente de que a utilização da minha imagem, voz e nome não implica qualquer remuneração, compensação financeira ou direitos autorais.

Esta autorização é válida por tempo indeterminado, e posso revogá-la a qualquer momento, mediante comunicação por escrito ao Emilio.

Ao assinar este termo, confirmo que li e compreendi seus termos e estou de acordo com a utilização descrita acima.

SUA INTERAÇÃO COM O SITE E GARANTIAS

Você deverá utilizar este site de forma lícita, respeitando as leis brasileiras, e observando não somente os seus direitos e obrigações, mas também os direitos e obrigações estabelecidos. Dessa forma, não utilize este site de forma contrária a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade, ou demais documentos aplicáveis.

O site é fornecido e aceito no estado técnico e de perfeição em que se encontra, razão pela qual não responde por nenhuma outra garantia, inclusive de qualidade, de funcionamento da internet, de produtividade ou resultados, ou referentes a quaisquer outros ajustes ou adequações não acordadas minuciosamente entre as partes.

O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo uso do site a partir de seu Login e Senha, comprometendo-se a indenizar integralmente pelos danos que lhe causar pelo uso ilegal ou irregular da plataforma. Caso você faça uso deste site

de forma a violar os Termos de Uso ou a Política de Privacidade, poderemos suspender o seu acesso por tempo indeterminado.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

A propriedade intelectual da plataforma, seu código-fonte, organização e tabelas do banco de dados e demais serviços conexos, incluindo quaisquer melhorias ou modificações dos mesmos e qualquer documentação relacionada, bem como os elementos visuais e textuais, arranjo e compilação de dados incorporados na plataforma, são trabalhos protegidos pela lei de Propriedade Intelectual, pertencendo exclusivamente ao Emilio.

Qualquer melhoria incorporada à plataforma, ainda que por sugestão ou contratação do Usuário e/ou Empresa, salvo disposição em contrário, será sempre exclusivamente de propriedade do Emilio.

As funcionalidades da plataforma são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao Usuário nenhum direito sobre o software relacionado à plataforma ou sobre as estruturas de informática que a sustentam.

SEGURANÇA

Utilizamos os melhores padrões de segurança para garantir o adequado funcionamento dos recursos disponibilizados a você. Atualmente, fazemos uso da ferramenta "Certificado Digital – SSL", que permite a comunicação criptografada entre um navegador da Internet e um servidor da web. Além disso, utilizamos a Criptografia de senha md5, que protegerá os seus dados de acesso ao portal de resultados de exames.

COOKIES

Atualmente, fazemos coleta de dados de navegação, quais sejam:

Analytics: Tráfego Google

Facebook: Tráfego Facebook

Hotjar: Mapa de calor

Servidor: Login e senha para realizar login no sistema.

O Emilio, prezando pela transparência no relacionamento com seus clientes, informa que, em caso de alteração, você será informado por meio deste documento. Por favor, certifique-se de acessar sempre a versão mais atualizada deste documento.

MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO

O Emilio poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, estes Termos de Uso.

Os novos Termos entrarão em vigor 01 (um) dia depois de publicados na plataforma. No prazo de 10 (dez) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os Termos alterados.

Nesse caso, o vínculo entre as Partes deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos, e o contrato continuará vinculando as partes, sendo a versão em vigor sempre a mais recente.

CONDIÇÕES GERAIS

As Partes permanecerão independentes e nada, nestes Termos de Uso, poderá ser interpretado de forma a constituir uma sociedade, "joint venture" ou qualquer outro tipo de associação, formal ou informal, entre as Partes, ou entre estas e quaisquer de seus respectivos sócios, administradores ou empregados. Neste sentido, nenhuma das Partes terá poderes para obrigar a outra perante terceiros ou para assumir obrigações em nome da outra.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos presentes Termos de Uso podem ser dirigidas ao seguinte canal de comunicação dos Usuários: contato@emilioribas.com.br.

Desde já, todas as partes interessadas elegem o foro da Comarca da cidade de Fortaleza-CE, para dirimir eventuais controvérsias existentes em decorrência da utilização da Plataforma.

O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente Termos e Condições Gerais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

QUEM SOMOS?

O Emilio Ribas Medicina Diagnostica LTDA, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 09.472.754/0001-19, e com sede na Cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, na Avenida Barão de Studart, 730, Meireles, acredita na importância de zelar pela privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Por meio desta Política de Privacidade ("Política"), você terá acesso a informações importantes relativas ao tratamento dos dados pessoais realizado pelo Emilio. Caso você não concorde com as disposições desta Política de

Privacidade ou dos Termos de Uso deste site, por favor, não insira qualquer dado pessoal neste ambiente.

Caso sejam enviados, você está ciente de que eles serão tratados de acordo com as normas de privacidade e proteção de dados estabelecidas pela lei e cumpridas pelo Emilio.

CONCEITOS BÁSICOS O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ("LGPD")?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº. 13.709/18) é a lei brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

O QUE É DADO PESSOAL?

Dado Pessoal é toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Para fins de clareza, se uma informação permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo, então ela é considerada um dado pessoal, como, por exemplo, nome, RG, data e local de nascimento, documentos pessoais, telefone, e-mail, entre outros.

O QUE É DADO PESSOAL SENSÍVEL?

Dado Pessoal Sensível é um dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

O QUE É TRATAMENTO DE DADO PESSOAL?

É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

QUEM SÃO OS TITULARES?

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

NOSSO PAPEL NA SUA PRIVACIDADE

Se você é cliente do Emilio ou está apenas visitando nosso site, esta política se aplica a você. Falaremos, nos próximos itens, sobre o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos enquanto titular de suas informações.

Nossas Responsabilidades:

Se você é um cliente do Emilio, agimos como controlador dos dados pessoais. Isso significa que determinamos como e porquê seus dados são processados.

Suas Responsabilidades:

1. Ler esta Política de Privacidade.
2. Se você é nosso cliente, verifique também os contratos entre nós: eles podem conter mais detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados.

3. Caso não esteja de acordo com esta Política, você poderá descontinuar seu acesso ao site.

QUAIS DADOS PESSOAIS O EMILIO PODERÁ COLETAR DURANTE O USO DO SITE?

Para fornecer a você uma prestação de serviço de acordo com a sua expectativa e de forma eficiente, alguns dados pessoais poderão ser coletados durante o uso deste site, conforme especificado abaixo:

Processo de Tratamento:

1. Assinatura da Newsletter
2. Contato
3. Resultado de Exames

Finalidade:

1. Captação de leads para envio de novidades por e-mail
2. Captação de leads para tirar dúvidas e contatos em geral
3. Visualizar resultado de exames

Dados Coletados:

1. Nome; E-mail.
2. Nome; Estado; E-mail; Celular; Telefone fixo; Mensagem do usuário.
3. Login; Senha

QUAIS AS BASES LEGAIS APLICADAS NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

O Emilio deverá atribuir uma das bases legais disponíveis na LGPD para tratar os dados pessoais, de acordo com a finalidade de cada tratamento específico:

Processo de Tratamento:

1. Assinatura Newsletter
2. Contato
3. Resultado de Exames

Base Legal:

1. Consentimento
2. Consentimento
3. Tutela da saúde

BASE LEGAL DO CONSENTIMENTO QUAIS AS BASES LEGAIS APLICADAS NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Ao inserir seus dados pessoais neste site com a finalidade de assinar a newsletter ou contatar o Emilio, você garante e atesta que o envio é realizado de forma livre, informada e inequívoca, e que concorda com o tratamento de seus dados pessoais para estas finalidades.

O Emilio, por sua vez, garante a você o direito de revogação do seu consentimento, em prazo razoável e mediante sua solicitação que deverá ser feita por meio do e-mail dpo@emilioribas.com.br.

QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES?

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nesta seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a tabela seguir:

CONFIRMAÇÃO DE EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO: O titular possui direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem e inexistência de registro dos dados, bem como sobre a finalidade do tratamento dispensado.

CORREÇÃO: Caso o titular identifique que os dados pessoais estão incorretos ou incompletos, poderá solicitar ao Emilio a correção dos dados.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO: Direito de desvinculação, suspensão do tratamento ou eliminação dos dados da base de dados do Emilio, quando tratados de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

PORTABILIDADE: O titular poderá solicitar ao Emilio a transferência dos dados pessoais para outro fornecedor, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Emilio.

ELIMINAÇÃO: Quando a base legal utilizada for o consentimento, o titular poderá solicitar ao Emilio a eliminação de seus dados pessoais.

REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS: O titular deverá obter informações dos critérios e procedimentos utilizados para a tomada de decisões com base automatizada de dados pessoais.

EXPLICAÇÃO: Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.

REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO: O titular poderá revogar o seu consentimento, desde que esta seja a base legal utilizada pelo Emilio para determinado tratamento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

COMPARTILHAMENTO: O titular poderá solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais o Emilio realizou uso compartilhado de dados. Manteremos, no item 7 desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Emilio.

OPOSIÇÃO: A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não

concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o Emilio poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes.

Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, o Emilio pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos.

Essas situações incluem, por exemplo:

1. Casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio do Emilio ou de terceiros.
2. Casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Emilio de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa do Emilio ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Emilio se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Emilio não realiza qualquer tipo de compartilhamento dos dados pessoais que você inserir neste site. No entanto, em caso de alteração, você será informado por meio desta Política. Por favor, certifique-se de acessar sempre a versão mais atualizada deste documento.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Emilio possui uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a LGPD e as demais legislações aplicáveis.

Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários, seja para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas por lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, a necessidade de coleta e a finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias ou o resguardo de direitos.

QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA UTILIZAMOS PARA TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política.

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pelo Emilio.

Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de certificado de autenticidade do domínio, controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, instalação de barreiras contra o acesso

indevido às bases de dados (incluindo **firewalls**), varredura de *malware*, entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger sua privacidade, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.

Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle do Emilio e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados neste site, por favor entre em contato conosco por meio do email dpo@emilioribas.com.br.

DADOS DE CONTATO

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o Emilio poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de certificado de autenticidade do domínio, controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), varredura de malware, entre outros controles de segurança da informação.

Em alguns casos, o Emilio pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de

terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Emilio de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Emilio se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

E-mail para contato: dpo@emilioribas.com.br

MUDANÇAS NESTA POLÍTICA

Parabéns por chegar até aqui!

Nós projetamos esta Política para ser a mais transparente possível e adorariamos ouvir seus comentários sobre como podemos torná-la ainda melhor. Entre em contato conosco pelo e-mail dpo@emilioribas.com.br.

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Dessa forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 26/02/2024